

E-Learning / Service / Leader

# 사이버연수원 학습자 메뉴얼



**HRDcenter**  
(주)에이치알디|한국중소기업교육원



## CONTENTS

- 00 유의사항
- 01 홈페이지 접속 / 로그인
- 02 최초 로그인 동의사항
- 03 나의 강의실
- 04 본인인증
- 05 수료기준확인 / 학습하기
- 06 시험 응시하기
- 07 레포트 응시하기
- 08 결과확인 및 복습하기
- 09 수강이력 조회 / 수료증 출력
- 10 안내문자 / 메일
- 11 문의 상당하기
- 12 FAQ / 자료실
- 13 원격지원상담
- 14 학습지원도구

▶인터넷 통신 훈련과정(환급과정)은 고용보험법 시행령 제30조의 2 및 동법 시행규칙 제41조의 2의 규정에 의한 근로자수강지원금, 사업주 직업능력 개발 훈련지원을 위한 훈련과정의 승인 및 비용지원 규정에 의하여 한국산업인력공단으로부터 직업능력개발 훈련과정으로 승인받은 훈련과정입니다.

### 사업주지원과정이란

사업주가 재직근로자에게 직무능력 향상 및 인력양성을 위한 교육훈련비를 부담하는 경우 직업능력개발훈련에 소요되는 비용을 사업주에게 지원하는 제도로서, 기업은 소속 임직원의 교육비를 결제하고 일부를 노동부로부터 환급받는 제도입니다.

따라서 귀하께서는 다음의 사항에 유의하여 훈련에 임해주시기 바랍니다.

- 다음 -

가. 공지훈련 세부일정에 따라 본인이 직접 훈련을 수강하여야 하며, 대리, 허위수강 등을 하는 경우에는 고용노동부로부터 비용의 지원을 받을 수 없습니다.

나. 평가에는 반드시 참여하여야 하며, 지방노동관서의장으로부터 지정받은 훈련기간이 종료하기 전까지 모든 평가에 참여한 수료생 중 수료기준에 도달한 경우에 한하여 귀하는 고용노동부로부터 훈련비용의 지원을 받을 수 있습니다.

다. 학습보고서, 평가 등의 대리, 허위작성 기타 부정한 방법으로 수료하여 훈련비용의 지원을 받거나 받고자 하는 경우, 향후 1년간 고용보험법상의 직업능력개발 훈련비용 지원을 받을 수 없게 될 수도 있습니다.

## 1) 최초 로그인

- 최초 로그인 시 개인정보 수집 및 활용에 동의하셔야 진행이 가능합니다.

## 2) 휴대폰 본인인증

- 최초 강의실 입장 시 핸드폰 본인인증이 필요합니다.

## 3) 캡챠인증

- 캡챠인증 진행(캡챠인증이란, 한국산업인력공단에서 시행하는 부정수강을 방지하기 위한 자동등록 방지시스템입니다.)
- 캡챠인증은 최대3회 실시합니다.

①학습 : 학습 진행 전 캡챠인증 진행 (1차시, 7차시, 13차시.. 매6차시단위로인증진행)

(캡챠인증은학습완료후에도재입장시캡챠인증을반복인증해야합니다.)

②시험 : 응시하기 버튼을 누른후 "캡챠인증" 진행

③과제 : 응시하기 버튼을 누른후 "캡챠인증" 진행

## 4) 학습하기

- 일일 학습 진도량은 1일 제한차시를 초과할 수 없습니다.
- 학습이 시작되면 학습 진도율에 따라 SMS, 이메일, 안내전화를 받게됩니다.

(개인정보는최신상태로유지해주시기바랍니다.)

## 5) 모사답안 처리기준

- 모사답안 적용 대상문제 : 서술형, 과제(레포트)
- 과제문제의 답안이 동일한 경우 모사답안으로 간주합니다.  
-단, 답안이동일할수밖에없는계산, 수식 등의 경우는 제외합니다.
- 서술형 답안의 내용이 동일한 경우(오타, 띄어쓰기, 서술어의유사성)  
-단락의앞뒤구성을바꾼경우도포함
- 모사답안으로 처리가 되면 미수료가 되오니 이점 유의 바랍니다.

※시험응시 시간은 1시간으로 제한되며, 최종제출을하지않은경우에는미응시로처리됩니다.

※시험, 과제는 캡챠인증 후 최종제출을 하지 않고 창을 닫은경우 다음날 다시"응시하기"를 하는 경우  
다시 캡챠인증을 받아야합니다.

## 6) 문의사항

- 수강중 문의사항은 게시판, 실시간 1:1상담 또는 연락처 02-525-7107 을 통해서 말씀해주시기 바랍니다.

## 7) 원격지원상담

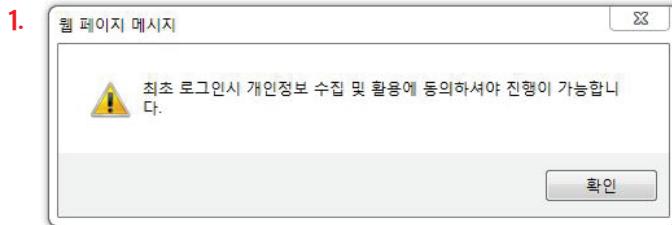
- 원격제어 진행중에는 인터넷뱅킹이나 개인정보가 노출될 수 있는프로그램은 실행하지 않도록 주의하시기 바랍니다.

The screenshot shows the HRDcenter website homepage. At the top right, there is a navigation bar with links: 공지사항 (Notice), 자주하는질문 (Frequently Asked Questions), 1:1문의하기 (Ask a Question), 전화상담예약 (Phone Consultation Reservation), 학습지원 S/W (Learning Support Software), and 원격지원상담 (Remote Support). Below the navigation bar, there is a large banner with the text "E-LEARNING EDUCATION" and an image of a laptop keyboard, a cup of coffee, and some flowers. To the left of the banner, there is a red box highlighting the "LOGIN" section, which contains fields for "아이디" (ID) and "비밀번호" (Password), a "LOGIN" button, and checkboxes for "아이디저장" (Save ID) and "회원가입 | 아이디/비밀번호찾기" (Registration | ID/Password Recovery). Below the login section, there are two buttons: "학습매뉴얼 DownLoad" (Learning Manual Download) and "전화상담요청" (Phone Consultation Request) with the note "상담요청가능 시간 평일 오전 9시 ~ 오후 6시". On the right side of the banner, there are two boxes: "공지사항" (Notice) and "학습지원 S/W" (Learning Support Software), both stating "등록된 게시글이 없습니다." (No registered posts). At the bottom left, there is a "고객센터" (Customer Service) section with the phone number "02) 525 - 7107" and the note "상담시간: 평일 9시~18시" (Consultation hours: Monday to Friday, 9 AM to 6 PM). It also mentions that inquiries during off-hours can be made through the "문의하여 주십시오." (Please inquire) link.

### 1. 아이디 / 비밀번호를 입력하고 로그인

(수강시작 전일 또는 당일 핸드폰(SMS)으로 홈페이지 주소, 아이디, 비밀번호 발송)

\*인터넷 익스플로러에 최적화되어 있으니 가급적 인터넷 익스플로러 버전7이상으로 접속 해 주시기 바랍니다.



2. 개인정보약관

HOME > 개인정보약관

◇ 사이트의 모든 서비스 이용을 위하여 아래의 개인정보 수집 및 활용에 동의하셔야 합니다.

**1. 수집하는 개인정보 항목**

개인정보 수집항목에 동의합니다.

회사는 회원가입, 상담, 서비스 신청 등등을 위해 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.

- 수집항목 : 이름, 로그인ID, 비밀번호, 휴대전화번호, 이메일, 직업, 회사명, 부서, 직책, 회사전화번호, 서비스 이용기록, 접속로그, 쿠키, 접속IP 정보, 사업자등록번호, 대표자명, 회사주소, 주민등록번호, 계좌번호
- 개인정보 수집방법 : 홈페이지(회원가입, 수강신청, 이벤트, 게시판 등)
- 직업능력개발훈련 모니터링 규정  
직업능력개발훈련에 대한 부정, 부실등의 문제점을 파악하여, 이를 시정하거나 연구용역, 제도개선 등에 활용하기 위한 시스템입니다.

1) 법령

- 근로자직업능력개발법 제7조 (직업능력개발에 관한 조사·연구)
- 고용보험법 제11조 (고용보험관련 조사·연구)
- 사업주 직업능력개발훈련 지원규정 제17조의5(현장 모니터링 실시)
- 직업능력개발훈련 모니터링에 관한 규정 (고용노동부 통령령 제 126호, 2014.6.24)

2) 내규

- 직업능력개발훈련 모니터링 업무지침 ('12.12.7)
- 원격훈련 자동모니터링 시스템 운영지침 ('12.12.7)

3) 한국산업인력공단 정보 제공 항목

- 로그인기록, 생년월일, 학습과정, 학습이력, 학습결과, 평가응시내역, 레포트평가내역, 평가점수, 레포트점수, 평가응시일, 레포트응시일, 학습자ID, 주소, 핸드폰번호, 이메일주소, 직장명

◦ ACS (Auto Calling System)  
학습자 연락처 등록을 의무화하여 훈련실시 신고 단계에서 학습자에게 학습 여부를 SMS로 발송하고, 사설관계 확인 및 조치하는 사전 모니터링 기능

1) 한국산업인력공단 정보제공항목

- 핸드폰번호

**2. 개인정보의 수집 및 이용목적**

개인정보의 수집 이용목적에 동의합니다.

회사는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다.

- 서비스 제공에 관한 계약 이행 및 서비스 제공에 따른 요금정산  
콘텐츠 제공, 구매 및 요금 결제, 블랙리스트 또는 청구지 등 발송, 금융거래 본인 인증 및 금융 서비스
- 회원 관리  
회원제 서비스 이용에 따른 본인확인, 개인 식별, 불량회원의 부정 이용 방지와 비인가 사용 방지, 가입 의사 확인, 연령확인, 만 14세 미만 아동 개인정보 수집 시 법정 대리인 동의여부 확인, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달
- 마케팅 및 광고에 활용  
신규 서비스(제품) 개발 및 특화, 이벤트 등 광고성 정보 전달, 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고 게재, 접속 빈도 파악 또는 회원의 서비스 이용에 대한 통계

**3. 개인정보의 보유 및 이용기간**

개인정보의 보유 및 이용기간에 동의합니다.

회사는 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 예외 없이 해당 정보를 지체 없이 파기합니다.

**동의함** **동의안함**

1. 최초 로그인 시 개인정보 수집 및 활용에 동의하셔야 진행이 가능합니다.
2. 개인정보 수집 및 활용에 동의 체크 후 확인
3. 로그인이 되면 나의 강의실로 자동 입장이 되며 개인정보 수집 동의 페이지는 더이상 나오지 않습니다.

## 진행중인 학습

사이버연수원 현재 진행중인 학습 및 대기 학습과정

[HOME](#) > [나의강의실](#) > [진행중인 학습](#)

### 1. 학습중인 과정

번호	강의명	수강시작일	수강종료일	진도율(%)	시험	레포트	스케줄러	강의실
1	직장인을 위한 필수 법정 교육과정	2015-08-01	2015-08-31	0	진도부족	없음	예약없음	<a href="#">입장</a>

### 2. 학습대기 과정

번호	강의명	학습시작일	학습종료일	학습기간	시험유무	레포트유무
학습대기중인 과정이 없습니다.						

### 3. 나의학습 노트

번호	중요도	제목	작성일
작성하신 메모가 없습니다.			

### 4. 학습문의 내역

번호	내용	등록일	답변여부
문의하신 내역이 없습니다.			

### 5. 최근접속 내역

※ 최근 접속한 5회 로그인 기록까지 표시됩니다.

번호	최근 접속시간	접속OS	접속브라우저	접속IP
1	2015-08-03 오후 4:24:19	Trident/7.0	WOW64	221.142.243.67
2	2015-08-03 오후 4:23:55	Trident/7.0	WOW64	221.142.243.67

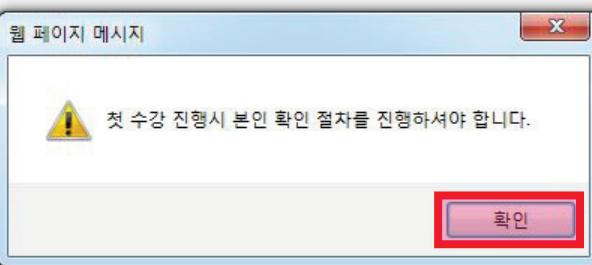
수강정보를 확인할 수 있습니다.

1. 진행중인 과정명, 수강기간, 진도율, 시험과 레포트상태를 확인할 수 있으며 강의실로 입장되는 입장 버튼이 있습니다.
2. 학습대기중인 과정이 표시됩니다.
3. 과정 학습 중에 메모한 내역이 보여집니다.
4. 과정 학습 중에 발생한 학습 문의내역이 보여집니다.
5. 최근접속내역이 보여집니다.

## 1. 학습중인 과정

번호	강의명	수강시작일	수강종료일	진도율(%)	시험	레포트	스케줄러	강의실
1	직장인을 위한 필수 법정 교육과정	2015-08-01	2015-08-31	0	진도부족	없음	예약없음	<b>입장</b>

## 2.



휴대폰 본인 인증 - Internet Explorer  
http://momsplace.hrdcenter.co.kr/mobile\_confirm/cert.asp

- 휴대폰 인증이란?  
온라인 학습에서 본인 확인이 어려운 점과 개인정보 보호 차원에서 휴대폰 인증을 실시하고 있습니다.
- 휴대폰 본인 인증 시점 (총 2회 실시)
  - ▶ 1회 : 학습 시작일부터 최초 로그인 시 휴대폰 인증
  - ▶ 2회 : 종합평가 응시 전 휴대폰 인증

● 휴대폰 본인 인증

휴대폰 가입정보 (본인 휴대폰을 꼭 입력 바랍니다.)

휴대폰 번호 010-XXXX-XXXX **인증 문자 받기** 취소

- 본인 휴대폰이 아닌 경우 학습 제한 등 불이익이 있을 수 있습니다.
- 본인의 휴대폰 정보를 입력하시고 확인 버튼을 누르시면 소유하고 계신 휴대폰으로 인증번호(SMS)를 발송해 드립니다.
- 하루에 3회 인증모듈 발송 시 더 이상 휴대폰 인증을 이용할 수 없습니다..
- 본인확인에 필요한 휴대폰 인증 비용은 별도 부과되지 않습니다.
- 인증 확인은 본인 확인용으로만 사용됩니다.

## 3.

▶ 직장인을 위한 필수 법정 교육과정

학습자님 환영합니다.  
2015년 8월 3일(월)  
남은 학습일 : 29일  
최근 접속일  
2015-08-03 오후 5:41

과목목 차시정보 시험응시 레포트응시 학습자료 교육진소개

학습현황 MY STUDY

학습자님 학습진도 0% 가 권장진도를 10% 보다 10% 넘습니다.  
조금만 더 분발해 주세요.

평가항목	배점	수료가운	위험점수	필수여부	상태
진도율	100%	80% 이상	0%	60% 필수	진도부족
시험	100점	60점 이상	-	응시불수	<b>미제출</b>
현재 수료여부					

- 하루 최대 학습할 수 있는 분량은 6차시로 제한되어있습니다.  
- 필수항목은 모두 완료, 평가 평균이 60점 이상 되어야 수료 가능합니다.

과목공지사항 번호 제목 등록일 조회

등록된 과목 공지사항이 없습니다.

학습지원도구 나의학습노트 1:1 실시간상담 고객센터 02-525-7107 상담시간: 평일 9시~18시까지 주말 및 공휴일은 질문가시면 풀제 문의하여 주십시오.

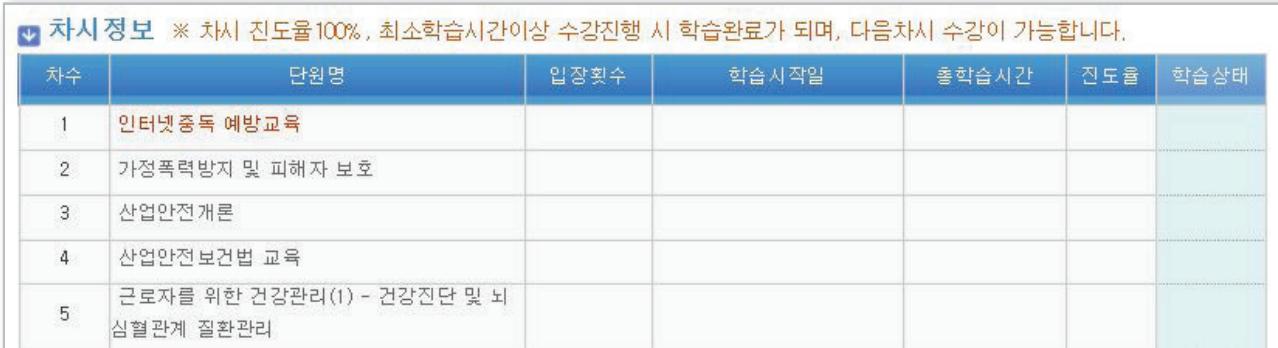
1. 학습을 하기 위해서는 입장 버튼을 클릭하시면 됩니다. 단, 최초 학습 시에는 핸드폰 본인인증이 필요합니다.

2. 인증문자받기를 클릭 해 인증문자를 받아 확인 후 인증합니다.

\* 휴대폰 인증 창이 나타나지 않는 경우에는 팝업차단이 되어 있는지 확인 해 주시기 바랍니다.

3. 인증이 완료되면 입장 버튼 클릭으로 학습이 가능합니다.

1. 

2. 

3. 

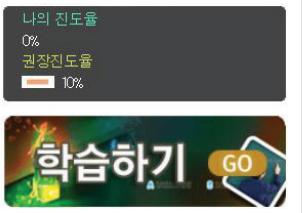
1. 진행중인 과정에 대한 수료기준을 확인할 수 있습니다.
2. 오른쪽에 보이는 학습하기 버튼을 클릭하면 캡챠인증 화면으로 진행됩니다.
3. 또는 왼쪽에 있는 학습하기를 클릭하고 학습을 원하는 단원명을 클릭해서 진행할 수도 있습니다.
4. 캡챠인증에 성공하면 학습이 진행됩니다.

\* 캡챠인증은 학습진행 전 진행이 되며 1차시, 7차시, 13차시.. 매 6차시 단위로 진행합니다.

1.

평가항목	배점	수료기준	취득점수	필수여부	상태
진도율	100%	80% 이상	0%	80%필수	진도부족
시험	100점	60점 이상	-	응시필수	<b>미제출</b>
현재수료여부					

- 하루 최대 학습할 수 있는 분량은 **6차시로 제한**되어있습니다.  
- 필수학습은 모두 완료, 평가 평균이 **60점 이상** 되어야 수료 가능합니다.



학습하기 GO

2.

차수	단원명	입장횟수	학습시작일	총학습시간	진도율	학습상태
1	인터넷중독 예방교육					
2	가정폭력방지 및 피해자 보호					
3	산업안전개론					
4	산업안전보건법 교육					
5	근로자를 위한 건강관리(1) - 건강진단 및 뇌 심혈관계 질환 관리					

3.



1. 학습은 1차시부터 순차적으로만 진행이 가능하며 1개 단원당 총 학습시간 최소 5분이상, 진도율 100%가 되어야 다음 차시로 진행이 가능합니다.
2. 하루 제한 진도율 설정이 되어 있어 일일학습 가능 진도율범위 내에서만 학습이 가능합니다.
3. 학습창 왼쪽 상단에는 학습시간이 계산되어 표기됩니다. 오른쪽 아래에 있는 화살표를 클릭하여 마지막 페이지 까지 도달해야만 진도율 100%가 가능합니다. (컨텐츠에 따라 페이지넘김 버튼 모양이나 위치는 조금씩 다를 수 있음)

1. 학습중인 과정

번호	강의명	수강시작일	수강종료일	진도율(%)	시험	리포트	스케줄러	강의실
1	직장인을 위한 필수 법정 교육과정	2015-08-01	2015-08-31	100	<b>[응시하기]</b>	없음	예약없음	<b>[입장]</b>

2. 모사답안처리기준

✓ 모사답안이란?  
제출한 답변에 있어 **인간의 말투를 그대로 풀어쓰거나 일부 문구를 수식한 것을 말합니다.**. 모사답안은 정답입니다.

✓ 모사답안 적용기준  
01. 모사답안 적용 대상은 : **기술, 과제(프로젝트)**  
02. 리포트 문제지 답지의 **50% 이상** 내용 때 모사답안으로 간주합니다.  
03. 단, 답지에 충돌할 수 있는 절차, 계산, 수식 등의 경우를 제외합니다.

✓ 모사답안 검색 프로그램  
01. 해당과정 평가의 모사답안  
02. 출판자와 감수 및 출판

✓ 모사답안 처리  
답지의 내용이 **50% 이상** 통일한 경우 (모티, 퍼어쓰기, 서술어의 유사성 등) 및 단답의 점수를 같은 경우 모두 모사답안의 제공자와 출판자 모두 **미수료 처리**됩니다.

▪ 반드시 확인해 주세요!

\* 주의  
노동부 기관설 복지포털을 대비, 모사답안(답안 등 부정한 방법으로 제출한 경우에는 미수료 처리되며, 항목 구분이 소속되어 있는 시험수는 1년간 고용보험법상의 적법성이 개선된 경우에만 해당되는 경우로 간주됩니다. 해당 항목은 미수료 처리됩니다.  
모사답안은 반드시 반드시 미수로 처리됩니다.  
모사답안은 반드시 반드시 미수로 처리됩니다.  
수강생 여러분들의 카발과 주의 부탁드립니다.

(경기 후, 한도도 평가를 위한 설문조사 이동)

**자동등록방지** Captcha

◆ 캡챠인증 확인사항  
1. 아래 자동등록방지기능(CAPTCHA)은 1회 시도 간 자동등록방지기를 위해 강제합니다.  
2. 아래 글자와 대체 경답을 작성 후 등록번호 버튼을 클릭하시면, 1회 시도 수강 허가로 이동합니다.

자동등록방지(CAPTCHA)를 위해 보안문자를 거치고 있습니다.  
**화면설명**

4 더하기 2 는

**등록** **설명고침** **설명 전송**

그림이 나타나는 문제의 답을 입력하여주세요!  
그림이 나타나지 않는 경우에는 위의 [재설명] 버튼을 클릭해주세요

\* 자동등록방지(CAPTCHA)를 완료 후 학습전체가 가능합니다.

3. 시험응시 Examination

\* 시험 응시 전 유의사항  
1. 시험응시 출석장을 달거나, 다른페이지로 이동 할 경우 세로운 문제로 다시 응시해야합니다.  
2. 시험응시 제한시간은 1시간이며, 시험/설문 최종 제출까지 진행시간입니다.

시험응시제한시간 : 57:49:00

▣ 과정수료기준

총 진도율	80% 이상	토론	-		
시험	항목 사지선다형 디답형 서술형	문제수 20문제 4문제 1문제	총 배점 60점 20점 20점	리포트	없음
100점 만점 60점 이상					

▣ 사지선다형 [총 20문항 / 총 60점]

1. 성폭력에 대한 설명으로 옳지 않은 것은? [복결 : 3점]  
 ① 성폭력이란 상대방의 의사에 반하여 힘의 차이를 이용하여 상대방의 성적자기결정권을 침해하는 모든 성적행위를 말한다.  
 ② 법률에서는 폭행이나 압박을 수반한 성적 행위로, 강간이나 강제추행 등을 의미하고 있다.  
 ③ 상대방의 의사 무시로 차 행위를 한 경우 폭행이 있어서야만 강간, 강제추행으로 인정되기도 한다.  
 ④ 성폭력 범죄는 개인의 성적자기결정권을 침해하는 행위 상대방의 의사에 반하여 거주의 일방적인 성적 행위를 통해 개인의 성적 자기결정권이 침해되는 것을 뜻하며 피해자의 저항여부에 상관없이 보호되어야 한다.

4. 학습하신 과정의 강사 활동에 수강에 도움이 되셨습니까?  
(과전 관리자로 계시, Q&A등답변 적절성/신속성, 강사의 수강독려 활동 등을 고려.)  
 ① 매우 그렇다.  
 ② 그렇다.  
 ③ 보통이다.  
 ④ 그렇지 않다.  
 ⑤ 매우 그렇지 않다.

▣ 수강평점 및 후기  
▶ 수강평점을 선택하고, 수강후기를 건강히 작성해주시기 바랍니다.

① 매우 만족한다. ★★★★★  
 ② 만족한다. ★★★★☆  
 ③ 보통이다. ★★★☆☆  
 ④ 만족하지 않는다. ★★☆☆☆  
 ⑤ 매우 만족하지 않는다. ☆☆☆☆☆

▣ 평면사항 및 견의, 계산 요청사항(필수여부)  
▶ 학습 평면사항 및 견의, 계산 요청사항이 있으면 작성해주시기 바랍니다.(필수여부)

**[응시완료]**

- 진도율이 80% 이상이 되면 **[응시하기]**를 클릭하여 시험에 응시할 수 있습니다.
  - 모사답안처리기준에 대한 유의사항이 나옵니다. 확인 후 **[모사답안 처리기준 확인]**을 클릭하면 캡챠인증 화면으로 넘어갑니다. **\*모사답안으로 처리가 되면 미수료가 되오니 이점 유의 바랍니다.**
  - 객관식 문제는 문제에 맞게 보기를 선택하고, 단답형과 서술형의 경우에는 문제에 맞게 답을 입력해주시면 됩니다.
  - 시험은 **[임시저장하기]**버튼으로 임시저장이 가능합니다. **\*최종제출을 하지 않은 경우에는 미응시로 처리되오니 유의바랍니다.**
  - 응시가 완료되면 설문조사와 수강평점 및 후기를 작성해주시고 **[최종제출하기]**를 클릭하면 시험응시가 종료됩니다.
- \*시험응시시간은 1시간으로 제한되오니 이점 유의바랍니다.(제한시간 경과 시 자동 종료되며 재 응시는 불가능합니다.)**

1. 학습중인 과정

번호	강의명	수강시작일	수강종료일	진도율(%)	시험	레포트	스케줄러	강의실
1	직장인을 위한 필수 법정 교육과정	2015-08-01	2015-08-31	100	응시하기	응시하기	예약없음	입장

2. 모사답안처리기준

- ✓ 모시답안이란?  
제출한 단원에 있는 타이틀 명령어 그대로 제시하거나 일상 문장을 수립한 것을 말합니다.  
모시답안은 보통하기 위함에 아래와 같은 방지책을 사용하고 있습니다.

- ✓ 모시답안 적용기준  
01. 모시답안 적용 대상문제 : 서술형, 과제(리포트)  
02. 리포트 제출여부 : **0%성적 점수** 때 모시답안으로 간주됩니다.  
03. 단원이 충분히 수학에 대한 개념, 수식 등의 정의를 제외합니다.

- ✓ 모시답안 검색 기준로그램  
01. 모사답안 검색 및 평가  
02. 응답형 대답 및 평가

- ✓ 모사답안 처리  
단원의 내용에 **0%성적 점수**를 부여하는 경우 (모티, 헤어스타, 서술어의 유사성 등) 및  
단원의 유형 구성을 바탕으로 모사답안의 내용과 제출자로 미수료 처리합니다.

\* 반드시 확인해 주세요!

\* 주의

노트부 기재성 험지카드포트 대비, 모시답안(단원 등 부정한 방법으로 제출한 경우에는 모시답안으로 간주)은 단원에게 1년간 고용보증상의 적법성 여부를 기재할 수 있도록 단원은 반드시 복사본을 복사할 수 있도록 합니다.  
모시답안은 단원에게 조작된 리포트 제작/복사/첨부/제출되는 경우에만 적용됩니다.  
수강생 이수문서와 각각 다른 주제로 부록되거나,  
(평가 후, 단독도 평가)를 위한 질문조사 내용입니다.

**자동등록방지 Captcha**

◆ 캡처만족 확인사항  
1. 오픈 자동등록방지기능(CAPTCHA)은 차시 수강 전 자동등록방지를 위해 활용하는 링크입니다.  
2. 이를 클릭해 대해 강점을 작성 후 강답간송 버튼을 클릭하시면 차시 수강 페이지로 이용합니다.



자동등록방지(CAPTCHA)를 위해 보안절차를 거치고 있습니다.  
[확인글명](#)

4 더하기 2 는  
  
[등록](#) [새로고침](#) [접근 전송](#)

그림이 나타나는 문제의 답을 입력하여주세요!  
그림이 나타나지 않는 경우에는 이미 [새로고침](#) 버튼을 클릭해주세요

\* 자동등록방지(CAPTCHA)를 완료 후 학습전분이 가능합니다.

3. 레포트

**레포트 문제 내용**

\*\*[문제내용] 코딩과 면토링\*\*  
조직 성장을 위한 방법론을 중심에 담은 전문가들이 공동적으로 강조하는 경영의 바탕과 같이  
본래의 유통기 배경이다. 창업성 모색과 경영의 중요성 포인트로 자리잡아가고 있는 시장에서는 이러한 경영 패러다임  
방법론을 갖춘 저마다의 영향이 매우 중요하다고 하겠습니다. 그러나 자립형企業는 기존의 지지와 협동, 협  
력적인 관계 주간 등을 망يك으로는 이런 관점에서 학습하신 내용을 통해

1. 본 표로서 최근에 면토와 면원의 역할 갈화를 위해 어떠한 교양과 면토링 활동을 해 왔는지, 만약 교양 한마디면 개인  
을 어떻게 알고 있는지 기본 소질 분야, 정부 역량 항목 분야, 조직 성장을 적중 분야로 구분하여 정리해 보세요.  
2. 면토로서 기능을 크게 결론정리 기능, 감리·시작기 기능, 예술보정 기능으로 부여자, 감리역 인증할 부여의 역할을 기대하게 할  
수 있습니다. 면토로서 기능은 이러한 세 가지 척도에 따라 정리해 보세요.  
3. 여러분이 결합한 내용을 바탕으로 여러분이 생각하는 코딩과 면토링의 성공 노하우에 대해 5개 항목으로 키워드를  
구성하여 서술해 보세요.

<내용>  
1. 30점  
2. 50점  
3. 20점

**답안제출하기**

**레포트 임시저장** **레포트 최종제출**

1. 시험과 마찬가지로 진도율이 80%이상이 되면 [응시하기]를 클릭하여 레포트에 응시할 수 있습니다.

\*과정에 따라 레포트가 있는 과정과 없는 과정으로 나뉘며 레포트가 있는 과정에 한하여 응시가 가능합니다.

2. [응시하기]를 클릭하면 모사답안처리기준에 대한 유의사항이 나옵니다. 확인 후 [모사답안 처리기준 확인]을

클릭하면 캡챠인증화면으로 넘어갑니다. \*모사답안으로 처리가 되면 미수료가 되오니 이점 유의바랍니다.

3. 레포트 문제에 맞게 별도의 문서파일로 (워드, 한글 등)작성 첨부해서 [임시저장] 또는 [최종제출]을 클릭하면

레포트 제출이 됩니다.

\*임시저장상태에서는 계속하여 수정제출이 가능하며 최종제출 이후에는 수정제출이 불가능하오니 주의 바랍니다.

**1.** 

**2.** 

**2.** 

**3.** 

※ 결과확인을 학습 종료 후 약 7일정도 소요됩니다.

- 결과확인 및 복습하기는 나의 강의실 → 수강결과(복습/수료증)에서 가능합니다.
- 시험, 레포트란에 평가 결과 점수가 표시되며 클릭 시 세부사항을 확인할 수 있습니다.
- 복습하기 [입장]을 클릭하면 종강 후 6개월간 복습하기가 가능합니다.

1.




번호	과정명	수강기간 / 복습기간	진도율	시험	레포트	결과	수료증	복습하기
3	스마트 시원이 알아야 할 대한민국 경제지표 100가지	2014-01-03 ~ 2014-02-02 (2014-08-01까지 복습 가능)	100%	90점	100점	수료	<b>수료증 발급</b>	일정

2.



1. 수강이력 확인 및 수료증 출력은 나의 강의실 → 수강 결과(복습/수료증)에서 가능합니다.
2. 수강이력 확인이 가능하며 [수료증 발급]을 클릭하면 수료증 출력을 할 수 있습니다.

**SMS Message (Left):**

문자 메시지  
02-525-7107  
문자 메시지  
2013. 3. 11. 오후 2:32  
01/01 학습시작. ID:HRD검수, PW:  
hrdcampus.com로 접속하세요  
[HRDCampus] 현재진도율 30%. 하루4단원 학습 가능, 03/31까지 시험응시바랍니다  
[HRDCampus] 종강일 03/31 까지 시험 응시바랍니다. 현재 진도율 70%입니다.  
시험, 과제 모두 60점 이상시에 수료. 과제미제출시 점수 관계없이 미수료.  
문자 메시지 전송

**Email Message (Right):**

\* HRD센터 2013-02-01 교육수강 시작안내  
보낸 사람 : HRD캠퍼스 <admin@hrdcampus.com> | 주소 추가 | 수신기록  
받은 시간 : 2013-03-11 14:36:38  
받는 사람 : <youngh@hrdcampus.com> | 주소 추가

안녕하세요! HRD센터 교육관리부입니다.  
수강기간 : 2013-02-01 ~ 2013-02-28 (1개월과정)  
수강진행 과정은 아래와 같습니다.  
◆ 과정명 : 스마트 웹장의 리더십 매뉴얼 15가지  
유익한 수강되시길 바랍니다.  
감사합니다.

\* HRD센터 수강마감 암벽 안내  
보낸 사람 : HRD캠퍼스 <admin@hrdcampus.com> | 주소 추가 | 수신기록  
받은 시간 : 2013-03-11 14:36:56  
받는 사람 : <youngh@hrdcampus.com> | 주소 추가

안녕하세요! HRD센터 교육관리부입니다.  
수강기간 : 2013-02-01 ~ 2013-02-28 (1개월과정)  
2013-03-11 기준 수강진행중인 과정 진도율입니다.  
◆ 과정명 : 스마트 웹장의 리더십 매뉴얼 15가지 (진도율 : 91%)  
2013-02-28까지 시험 및 레포트 응시 바랍니다.  
(※ 레포트가 없는 과정일 경우 시험응시만 해주시기 바랍니다.)  
감사합니다.

\* HRD센터 교육수강 수료기준 안내  
보낸 사람 : HRD캠퍼스 <admin@hrdcampus.com> | 주소 추가 | 수신기록  
받은 시간 : 2013-03-11 14:37:03  
받는 사람 : <youngh@hrdcampus.com> | 주소 추가

안녕하세요! HRD센터 교육관리부입니다.  
수강기간 : 2013-02-01 ~ 2013-02-28 (1개월과정)  
과정명 : 스마트 웹장의 리더십 매뉴얼 15가지  
아래는 과정에 대한 수료기준입니다.  
진도율: 80% 이상  
시험: 60점 이상  
레포트: 60점 이상 (단, 레포트가 없는 경우 제외)  
감사합니다.

1. 학습이 시작되면 학습 진도율에 따라 SMS, 이메일, 안내전화를 받게 됩니다. (학습시작, 학습 중, 종료임박, 수료기준)

※ 개인정보는 최신상태로 유지해주시기 바랍니다.

**1.**

▶ 직장인을 위한 필수 법정 교육과정

[공지사항] 이곳은 실시간 공지사항을 확인 할 수 있는 곳입니다.

학습자님 환영합니다.

2015년 8월 3일(월)

남은 학습일 : 28일

최근접속일  
2015-08-03 오후 5시

과목홈 차시정보 시험응시 레포트응시

학습문의 > 학습자료 > 교수진소개

**학습현황 MY STUDY**

학습자님 학습진도 0% 가 권장진도를 10% 보다 10% 낮습니다.  
조금만 더 분발해주세요.

평가항목	배점	수료기준	획득점수	필수여부	상태
진도율	100%	80% 이상	0%	80%필수	진도부족
시험	100점	60점 이상	-	응시필수	미제출
현재 수료여부					

하루 제한 차시 : 6차시 | 수료기준 : 진도율 90% 이상, 시험 60점 이상 수료

나의 진도율 0% 권장진도율 10%

**학습하기 GO**

**고객센터** 02-525-7107

상담시간 : 평일 9시~18시까지

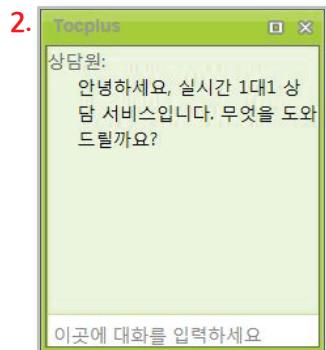
주말 및 공휴일은 질문게시판을 통해 문의하여 주십시오.

HRD센터

등록된 과목 공지사항이 없습니다.

**2.**

**3.**



- [학습문의]를 통해 게시판에 글을 남겨주시면 답변을 확인할 수 있습니다. 답변이 완료되면 SMS로 답변완료 문자가 발송됩니다.
- [1:1실시간상담]을 통해 문의를 주시면 대기중인 상담원과 바로 상담이 가능합니다.
- [전화상담] 02-525-7107으로 연락주시면 친절하게 문의사항을 해결해 드립니다.

나의강의실 | 교육안내 | 수강신청 | 나의정보관리 | 고객센터

공지사항 | 자주하는질문 | 1:1문의하기 | 전화상담예약 | 학습지원 S/W | 원격지원상담

**고객센터**



공지사항

**자주하는질문**

1:1문의하기

전화상담예약

학습지원 S/W

원격지원상담

전체보기	수강	레포트	평가	로그인	기타
1 [수강]	Q 차시제한을 풀어주실 수 없나요?				
2 [수강]	Q 회원탈퇴는 어떻게 하시나요?				
3 [수강]	Q 로그인 후 나의강의실 입장 하면, 다시 로그인하라고 나와요				
4 [레포트]	Q 레포트 파일이 업로드 되지 않아요.				
5 [기타]	Q 휴대폰 본인인증창이 나오지 않아요.				
6 [기타]	Q 나의강의실 [입장] 버튼을 클릭하면 [로그인 후 진행하세요]라는 메세지가 나와요.				
7 [기타]	Q 나의강의실 [입장] 버튼을 클릭하면 익스플로러가 자동으로 종료되요.				
8 [레포트]	Q 과제의 파일명을 어떻게 해야하나요?				
9 [기타]	Q 기업에서 다수의 인원이 수강하고자 할 때, 어떤 절차를 거쳐야 하나요?				
10 [기타]	Q 과정리스트를 한 번에 볼 수 있는 방법이 있나요?				
11 [기타]	Q 환급금은 언제, 어떻게 받을 수 있나요?				
12 [로그인]	Q 휴대폰 인증은 왜 해야하나요?				
13 [레포트]	Q 과제는 어디에서 볼 수 있나요?				
14 [평가]	Q 시험응시 중 창닫기를 클릭하면 어떻게 되나요?				
15 [평가]	Q 동료와 같은 과정을 수강 중인데 시험 문제가 다르게 출제되는 이유는 무엇입니까?				

**고객센터**



공지사항

자주하는질문

1:1문의하기

전화상담예약

**학습지원 S/W**

원격지원상담

**학습지원 S/W** 사이버연수원 학습 지원 소프트웨어

HOME > 고객센터 > 학습지원 S/W

번호	제목	자료	등록일	조회수
	등록된 글이 없습니다.			

◀ 1 ▶

- [학습문의]를 통해 게시판에 글을 남겨주시면 답변을 확인할 수 있습니다. 답변이 완료되면 SMS로 답변완료 문자가 발송됩니다.
- [1:1실시간상담]을 통해 문의를 주시면 대기중인 상담원과 바로 상담이 가능합니다.
- [전화상담] 02-525-7107으로 연락주시면 친절하게 문의사항을 해결해 드립니다.

**나의강의실** | **교육안내** | **수강신청** | **나의정보관리** | **고객센터**

공지사항 | 자주하는질문 | 1:1문의하기 | 전화상담예약 | 학습지원 S/W | **원격지원상담**

**고객센터** 

- 공지사항
- 자주하는질문
- 1:1문의하기
- 전화상담예약
- 학습지원 S/W
- 원격지원상담** >

**원격지원상담** 사이버연수원 운영자 / 학습자간 원격지원상담

HOME > 고객센터 > 원격지원상담

**원격지원 상담안내**

원격지원 상담은? 이더닝 교육과 관련되어 수강생 PC의 오류 발생시 HRD캠퍼스 상담원이 수강생 PC에 직접 접속하여 오류를 처리하는 서비스입니다.

원격지원 절차

- 01** 운영자와 유선상으로 상담 후 하단에 '원격실행'버튼을 클릭합니다.
- 02** 보안경고창이 나타나면 연결 프로그램 설치 후 상담원 연결을 기다립니다.
- 03** 상담원이 연결되면 수강생 PC를 원격으로 조정합니다.
- 04** 오류해결이 끝나면 원격지원 서비스를 종료합니다.

※ 원격지원은 고객센터 문의 후 이용하실 수 있으며, 고객사 방화벽에 의한 제약이 있을수 있습니다.

**원격지원 서비스 동의**

원격지원 서비스는 운영자와 1차 상담을 진행하신 뒤에 운영자의 안내에 따라 진행됩니다.  
 본 서비스는 학습과 관련된 컴퓨터의 오류해결을 위한 목적으로만 진행되며,  
 상담원이 원격제어를 진행하는 동안에는 인터넷 뱅킹 또는 개인정보가 노출될 수 있는  
 프로그램은 실행하지 않도록 주의하시기 바랍니다.

이 내용에 동의하시는 분들만 아래 '원격실행' 버튼을 클릭하여 진행하시기 바랍니다.

**원격지원실행 바로가기**

1. 학습과 관련된 PC상의 문제가 있을 경우 운영자가 고객님의 컴퓨터에 직접 접속하여 오류사항을 해결해 드립니다.

※운영자의 안내에 따라 진행이 되며 본 서비스는 고객님의 PC오류해결을 위한 목적으로만 진행되오니 원격제어 진행 중에는 인터넷 뱅킹이나 개인정보가 누출될 수 있는 프로그램은 실행하지 않도록 주의하시기 바랍니다.

▶ 직장인을 위한 필수 법정 교육과정

[공지사항] 이곳은 실시간 공지사항을 확인 할 수 있는 곳입니다.

하루 제한 차시 : 6차시 | 수료기준 : 진도율 80% 이상, 시험 60점 이상 수료

**학습자님 환영합니다.**

2015년 8월 3일(월)

남은 학습일 : 28일

최근접속일  
2015-08-03 오후 5시

**학습현황 MY STUDY**

학습자님 학습진도 0% 가 권장진도를 10% 보다 10% 낮습니다.  
조금만 더 분발해주세요.

평가항목	배점	수료기준	취득점수	필수여부	상태
진도율	100%	80% 이상	0%	80%필수	진도부족
시험	100점	60점 이상	-	응시필수	미제출
현재 수료여부					

- 하루 최대 학습할 수 있는 분량은 6차시로 제한되어있습니다.  
- 필수항목은 모두 완료, 평가 평균이 60점 이상 되어야 수료 가능합니다.

**과목공지사항**

번호	제목	등록일	조회
등록된 과목공지 사항이 없습니다.			

**나의 학습노트**

나의 진도율  
0%  
권장진도율  
10%

**학습하기 GO**

**고객센터**  
02-525-7107  
상담시간 : 평일 9시~18시까지  
주말 및 공휴일은 질문게시판을 통해 문의하여 주십시오.

1:1 실시간상담  
독려스케줄러

1.

학습자님 나의학습노트

과정명	직장인을 위한 필수 법정 교육과정
제목	차시
중요도	선택
작성일	

※ 해당 차시에 마우스커서를 올려놓으면 과정명을 확인하실 수 있습니다.

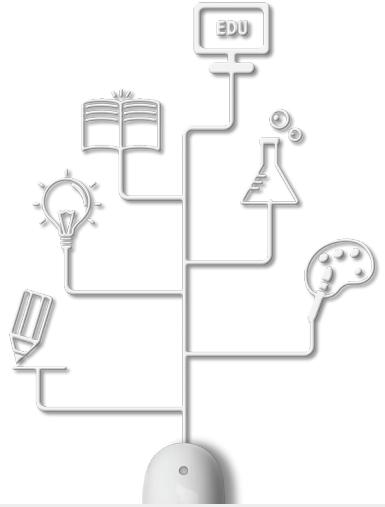
검색 초기화

중요도 순번 차시 제목 작성일

등록된 메모가 없습니다.

메모하기

1. 나의 학습노트 : 학습 중 메모하고 싶은 내용을 메모할 수 있습니다.



# Thank you